



### **CAP Services et commercialisation en HCR - Formation conventionnée sous réserve.**

GRETA des Hauts-de-Seine

3 sites de formation :

- Lycée Hôtelier René Auffy 23 Rue Pelloutier - 92110 Clichy
- Lycée Santos Dumont - 39 rue Pasteur, 92210 Saint-Cloud
- Lycée Professionnel Les Côtes de Villebon - 3 rue Henri Etlin 92360 Meudon la Forêt

#### **Objectifs**

Le titulaire du CAP commercialisation et services en hôtel- café-restaurant est capable de :

- contribuer à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère ;
- réaliser des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant et mettre en œuvre les techniques spécifiques à l'activité ;
- contribuer à la commercialisation des prestations ;
- respecter les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur ; sa pratique professionnelle est respectueuse de l'environnement ;
- contribuer au bon fonctionnement de l'entreprise.

#### **Contenus**

Bloc de compétences 1 : Organisation des prestations en HCR

Bloc de compétences 2 : Accueil, services et commercialisation en HCR

Bloc de compétences 3 : Français, Histoire-Géographie et Enseignement moral et civique

Bloc de compétences 4 : Mathématiques- Sciences physiques et chimiques

Bloc de compétences 5 : Langue vivante

Sauveteur Secouriste du Travail

#### **Méthodes pédagogiques**

Cours du jour  
Face à face  
Formation de groupe

#### **Informations complémentaires**

Poster sa candidature en ligne : <http://www.greta-92.fr>

[Cliquez ici - Inscription en ligne](#)

Ou

Par courrier à envoyer au Greta des Hauts-de-Seine:

41 rue des 3 Fontanot  
92000 NANTERRE

#### **Secteurs et domaines professionnels**

Hôtellerie, restauration, tourisme

#### **Public**

Demandeurs d'emploi

#### **Durée**

1106 heures  
Dont 490 en entreprise

#### **Dates**

Début : 02 novembre 2020  
Fin : 28 mai 2021

#### **Pré requis**

Sur positionnement  
Savoir lire et écrire en français, maîtriser les opérations de base en mathématiques, pas de contre-indication médicale.

#### **Niveau de sortie**

Niveau 3 (ex V)

#### **Validation**

Diplôme / unité de diplôme

#### **Coût**

0 euro.

#### **Financement**

Pôle Emploi

#### **Contact**

Agence commerciale  
01 46 99 92 92  
[contact@greta-92.fr](mailto:contact@greta-92.fr)

