



Anglais des métiers de la vente et du commerce

GRETA des Hauts-de-Seine

En intra ou en centre de langue (Nanterre).

Objectifs

Maîtriser la relation-client en anglais sur un poste de conseiller en point de vente.

Contenus

Recevoir des visiteurs, maîtriser les règles de civilités • Savoir décrire un produit ou un service, recueillir les attentes des clients, suggérer, conseiller • Communiquer.

Méthodes pédagogiques

Face à face

Informations complémentaires

Méthodes pédagogiques : Présentiel + e-learning

[Cliquez ici - Inscription en ligne](#)

Ou

Par courrier à envoyer au Greta des Hauts-de-Seine:
41 rue des trois Fontanot
92000 NANTERRE.

Secteurs et domaines professionnels

Langues étrangères

Public

Individuels
CPF
Salariés PFE

Durée

60 heures

Dates

Début : 02 janvier 2020
Fin : 31 décembre 2020
Entrée permanente

Pré requis

Sans pré requis

Niveau de sortie

Sans niveau

Validation

Certificat de qualification professionnelle
TOEIC Bridge

Coût

A partir de 1380 euros, Tarif tout public pour un parcours type.
Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter

Financement

Auto financement
CPF
Entreprise et OPCO
Pôle Emploi

Contact

Hawa Wane
01 46 99 92 92
contact@greta-92.fr

