



### Anglais des métiers d'accueil et de réception

GRETA des Hauts-de-Seine

En intra ou en centre de langue (Nanterre).

#### Objectifs

Etre capable d'accueillir, d'orienter ou de conseiller en anglais sur un poste d'accueil physique ou téléphonique.

#### Contenus

Recevoir des visiteurs, maîtriser les règles de politesse et de civilités • Offrir son aide, orienter, accompagner • Recueillir des observations, suggérer, conseiller • Communiquer par téléphone, par courriel.

#### Méthodes pédagogiques

Face à face

#### Informations complémentaires

Méthodes pédagogiques : Présentiel + e-learning

[Cliquez ici - Inscription en ligne](#)

Ou

Par courrier à envoyer au Greta des Hauts-de-Seine:

41 rue des trois Fontanot

92000 NANTERRE.

#### Secteurs et domaines professionnels

Langues étrangères

#### Public

Individuels  
CPF  
Salariés PFE

#### Durée

60 heures

#### Dates

Début : 02 janvier 2020

Fin : 31 décembre 2020

Entrée permanente

#### Pré requis

Sans pré requis

#### Niveau de sortie

Sans niveau

#### Validation

Certificat de qualification professionnelle

TOEIC Bridge

#### Coût

1380 euros, Tarif tout public pour un parcours type.  
Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter

#### Financement

Auto financement  
CPF  
Entreprise et OPCO  
Pôle Emploi

#### Contact

Hawa Wane  
01 46 99 92 92  
contact@greta-92.fr

