



Titre professionnel -Technicien (ne) d'Assistance en Informatique - niveau IV

GRETA de l'Essonne

Lycée Georges Brassens - Courcouronnes

Objectifs

- Intervenir et assister sur poste informatique auprès des entreprises et des particuliers.
- Assister en centre de services informatiques et numériques auprès des entreprises et des particuliers.
- Intervenir et assister sur les accès et services de réseaux numériques auprès des entreprises et des particuliers.

Contenus

La formation est organisée en alternance : 3 modules de formation en campus, débouchant sur les certificats de compétences professionnelles (CCP), complétés par un stage en entreprise.

CCP 1 - Mettre en service des équipements numériques

CCP 2 - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

CCP 3 - Assister et dépanner les clients ou les utilisateurs

Méthodes pédagogiques

A distance

Cours du jour

Face à face

Formation de groupe

Informations complémentaires

Certificat Les Essentials de CISCO ou TOSA Digital Skills

LOT 88 PRFE

Secteurs et domaines professionnels

TIC : communication , maintenance / administration et développement

Public

Demandeurs d'emploi

Individuels

CPF

Salariés CIF

Salariés PFE

Durée

910 heures, variable selon positionnement

Dont 210 h en entreprise

Dates

Début : 18 novembre 2019

Fin : 12 juin 2020

Pré requis

Sans diplôme

Personne venant d'un Accès Qualifiant de niveau 5 Industriel ou Tertiaire

ou ayant une expérience professionnelle ou personnelle dans le domaine.

Niveau de sortie

Niveau 4 (ex IV)

Validation

Titre

Titre : Titre professionnel du Ministère Chargé de l'Emploi : Technicien(ne) Assistance Informatique

Coût

Tarif tout public pour un parcours type : 10 500€ sous réserve de 10 participants. Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter

Financement

Auto financement

Conseil régional Ile de France

DIF - Plan de Formation



Contact

Isabelle PADRUTT

01 69 53 74 74

isabelle.padrutt@ac-versailles.fr

