

# RECEPTIONNISTE EN HOTELLERIE

## Titre Professionnel du Ministère du Travail

GRETA Ouest Val d'Oise

Lieu de Formation : Lycée Escoffier 77 rue de Pierrelaye - 95610 Eragny sur Oise



### Objectifs

- A l'issue de la formation, le stagiaire doit être capable de :
- Accueillir les clients à la réception d'un hôtel, en tenant compte de leurs spécificités.
  - Répondre aux demandes de réservation de prestations hôtelières, en contribuant aux objectifs de rentabilité
  - Procéder aux opérations d'arrivées et départs des clients d'un hôtel, en remédiant aux éventuels aléas
  - Assister les clients d'un hôtel dans l'organisation de leurs déplacements et loisirs
  - Clôturer selon une fréquence périodique l'activité de la réception d'un hôtel, en validant les documents supports d'analyse comptable et analytique

### Contenus

- Bilan personnel et professionnel
- Découverte de la formation et de l'emploi
  - Module N°1 : Assurer les opérations de la réception des clients d'un hôtel, y compris en anglais.
  - Module N° 2 : Contrôler et suivre l'activité de la réception d'un hôtel
  - Module N° 3 : Méthodologie / Préparation du dossier de synthèse
  - Module N° 4 : Acquisition des Techniques de recherche d'emploi
  - 3 périodes de stages en entreprises

### Méthodes pédagogiques

Formation de groupe

### Informations complémentaires

Cette formation est destinée aux jeunes demandeurs d'emploi en CAF (Contrat d'Accompagnement Formation)

### Secteurs et domaines professionnels

Hôtellerie, restauration, tourisme, HACCP et métiers de bouche

### Public

Jeunes adultes en insertion

### Durée

772 heures

### Dates

Début : 11 Février 2010

Fin : 23 Juillet 2010

### Pré requis

- Niveau 4 Bac / BP
- Excellente présentation
  - Facilité d'élocution, goût du contact, maîtrise des émotions
  - Etre capable de communiquer en anglais
  - Bonne résistance physique, notamment à la station debout

### Validation

Titre  
Réceptionniste en Hôtellerie

### Coût

Gratuit

### Financement

Pôle Emploi

### Contact

Florence SENTUC, Michel SERVY  
01 30 37 34 96  
florence.sentuc@ac-versailles.fr

