

Les Métiers du Secrétariat Secrétaire bureautique polyvalent(e)

GRETA Ouest Val d'Oise

Lieu de Formation : GRETA OUEST VAL D'OISE - Lycée Jules Verne - 1, rue Michel Strogoff
-95800 CERGY LE HAUT



Objectifs

Etre capable de :

- Saisir et présenter des documents (courrier ou rapport) pour un service ou pour un chef hiérarchique à l'aide de techniques bureautiques
- Trier, dépouiller, classer des documents, transmettre le courrier et organiser matériellement les déplacements et les rendez-vous de son chef hiérarchique
- transmettre ou filtrer les communications téléphoniques et assurer le premier niveau de contact entre le service et l'extérieur

Contenus

Enseignement professionnel

Organisation (plannification et gestion des activités) Gestion des dossiers fonctionnels
Economie et droit
Communication interne et externe - Accueil et échanges téléphoniques
Bureautique (Word - Excel - Access - Powerpoint)
Utilisation des nouvelles technologies
Comptabilité générale (Opérations courantes - Activités fiscales et sociales)

Enseignement général

Mathématiques
Français
Anglais
Histoire / Géographie

Méthodes pédagogiques

Formation de groupe
Face à face
A distance
Cours du jour

Informations complémentaires

Secteurs et domaines professionnels

Secrétariat et assistance

Public

Demandeurs d'emploi
Jeunes adultes en insertion
Salariés Congé Individuel de Formation

Durée

de 950 à 1450 heures
Variable selon positionnement

Dates

Début : 06 Septembre 2010
Fin : 24 Juin 2011
Entrée périodique

Pré requis

Niveau 5 BEP / CAP
Etre titulaire d'un diplôme de niveau V en rapport avec la finalité du diplôme postulé
Justifier d'une expérience professionnelle dans le domaine d'au moins 6 mois consécutifs
Bonne maîtrise de la langue française

Validation

Diplôme / unité de diplôme
BAC PRO SECRETARIAT

Coût

variable selon financeur

Financement

Conseil régional Ile de France
Entreprise et OPCA
OPACIF / FONGECIF
Auto financement

Contact

Catherine BERTELLA / Bernard MONDON
01 34 48 59 00
contact@gretaouestvaldoise.com

