

BTS Management des Unités Commerciales

GRETA Ouest Val d'Oise

Lieu de Formation : Centre tertiaire d'Argenteuil - Lycée Julie Victoire Daubié (ex Romain Rolland) - 9 rue Louis Massignon - 95100 ARGENTEUIL



Objectifs

Etre capable d'animer une unité commerciale : gérer la relation avec la clientèle, coordonner et développer l'offre de produits et de services.

Emplois visés

Chargé de clientèle, attaché commercial, vendeur-conseil, assistant chef de rayon, directeur de magasin (selon expérience).

Contenus

Enseignement professionnel

Projet de développement d'une unité commerciale. Management et gestion des unités commerciales. Analyse et conduite de la relation commerciale. Gestion de la relation commerciale. Développement de l'unité commerciale.

Enseignement général

Culture générale et expression française. Expression et culture en anglais. Economie - Droit. Management des entreprises.

Communication. Informatique commerciale. Sensibilisation au développement durable et à la diversité. Techniques de recherche d'emploi.

Aide à la recherche de stage

Méthodes pédagogiques

Formation de groupe
Enseignement individualisé
Face à face
Cours du jour

Secteurs et domaines professionnels

Commerce, vente, banque / assurance et immobilier

Public

Demandeurs d'emploi
Individuels
Salariés Congé Individuel de Formation
Salariés Contrat de Professionnalisation
Salariés Période de Professionnalisation

Durée

de 600 à 1850 heures
Variable selon positionnement
Dont 420 heures en entreprise

Dates

Début : 03 Septembre 2012
Fin : 14 Juin 2013
Entrée périodique

Pré requis

Niveau 4 Bac / BP
- Baccalauréat STG ou baccalauréats professionnels dans la vente ou les services (ou niveau avec justificatif)
- Autres baccalauréats possibles en justifiant d'une expérience professionnelle dans la branche. Nous consulter

Validation

Attestation de fin de formation
Attestation de compétences
Diplôme / unité de diplôme
Brevet de Technicien(ne) Supérieur(e), Management des Unités Commerciales

Coût

Selon statut

Financement

Conseil régional Ile de France
Entreprise et OPCA
OPACIF / FONGECIF
AGEFIPH

Contact

Julien COEURDRAY
01.30.25.46.31
greta95100@gretaouestvaldoise.com

